

## Ondersteuning bij ERP pakketselectie



### IPL helpt:

- Vaststellen kritische pakketfuncties
  - o.b.v. besturingsconcept
  - o.b.v. verbeteringsvoorstellen
- Opstellen shortlist van pakketten
- Pakketvergelijking
- Workshop
- Afsluiten contract

### IPL Advies bv

High Tech Campus 9  
5656 EA Eindhoven

Telefoon +31 (0) 40 750 55 90  
Mobiel +31 (0) 654 93 69 67  
e-mail [geilleit@ipl.nl](mailto:geilleit@ipl.nl) / [info@ipl.nl](mailto:info@ipl.nl)  
Internet <http://www.ipl.nl>

**U bent op zoek naar een nieuw bedrijfsinformatiesysteem. In dit proces kan IPL u ondersteunen. De IPL-adviseurs hebben een bedrijfskundige achtergrond, kennen de softwaremarkt en hebben ruime ervaring met begeleiding van bedrijven in de selectie van een geschikt systeem.**

U heeft een aantal jaren geleden een informatiesysteem ingevoerd dat een aantal bedrijfsfuncties reeds ondersteunt. Het bestaande systeem dekt echter niet alle benodigde bedrijfsfuncties af en is qua functionaliteit en informatietechnologie niet ingericht op wijzigingen in uw bedrijfsvoering en allerlei nieuwe ICT-ontwikkelingen.

### Een kans tot verbetering van de bedrijfsvoering

U heeft besloten om op zoek te gaan naar een ander systeem. U vraagt zich wat voor systeem voor u de beste ondersteuning geeft. Moet het een ERP-systeem worden, of een aanvullend CRM-systeem of ligt het accent op Warehouse Management? Het keuzeproces is niet eenvoudig door het grote aanbod aan uiteenlopende softwarepakketten met elkaar overlappende functionaliteit. Deze keuze zult u moeten maken op basis van uw eigen eisen en wensen, die in belangrijke mate afhankelijk zijn van de manier waarop u uw bedrijf wilt besturen en wat haalbaar is binnen uw bedrijf. De invoering van een nieuw informatiesysteem is een uitgelezen moment om uw huidige werkwijze en besturing tegen het licht te houden en een aantal reeds lang gewenste verbeteringen aan te brengen.

De adviseurs van IPL hebben ruime ervaring in het begeleiden van het aanscherpen van de besturing/planning van bedrijfsprocessen en in de uitwerking hiervan tot praktische werkmethoden.

### De keuze van een systeem

Mede doordat IPL regelmatig pakketevaluatie en -selecties uitvoert, is zij goed op de hoogte van de mogelijkheden en beperkingen van bestaande standaardpakketten. Zij beschikt over efficiënte, internet gebaseerde selectiehulpmiddelen. Meer informatie over de selectiemiddelen van IPL is te vinden op [www.erp-logistics.com](http://www.erp-logistics.com).

### Stappenplan in de selectie

#### Project opstarten

Er wordt een projectleider binnen het bedrijf aangesteld en een projectteam geformeerd, dat een projectplan maakt; het hoogste management van het bedrijf ondersteunt dit plan.

## Opstellen Programma van Eisen en Wensen

Een zeer belangrijke fase: hier wordt de basis gelegd voor de verdere selectie. Er wordt onderscheid gemaakt tussen:

- functionele eisen; deze worden bepaald door het bedrijfsproces en door de wijze waarop het bedrijf het proces plant en bestuurt; het gaat hier om de hoofdlijnen, d.w.z. de kritische functies; details komen later aan bod;
- informatietechnologische eisen: type besturingsysteem, eisen aan User Interface, koppeling met andere systemen
- eisen aan de leverancier: ervaring in de branche, omvang, aantal installaties en wensen ten aanzien van support;
- prijs versus beschikbare investeringsruimte en exploitatiekosten.



## Opstellen shortlist van pakketten

Op basis van het programma van eisen wordt een shortlist opgesteld van drie à vier pakketten (of combinaties van systemen) die geschikt zijn.

Dit gebeurt in vier stappen met behulp van het selectiemiddel van IPL. In de eerste stap kunnen knock out criteria worden aangegeven. In de tweede stap wordt het programma van eisen en wensen ingevoerd, waarbij de eisen zwaarder worden gewogen dan de wensen. Vervolgens wordt automatisch een match met de ERP pakketten uitgevoerd. In de vierde en laatste stap wordt het resultaat op meerdere manieren gepresenteerd en geanalyseerd.

Daarnaast weegt publieke informatie over de diverse pakketten mee.

## Pakketvergelijking

De leveranciers op de shortlist verzorgen een demonstratie en tonen hoe hun pakket kan voorzien in de geformuleerde functionele eisen. Op basis van de demonstraties en budgetoffertes wordt één leverancier gekozen. Met deze leverancier gaat u vervolgens een workshop in, om de kennis van het pakket en de leverancier te verdiepen.

## Workshop

Doel is om na te gaan of het pakket werkelijk past bij uw bedrijf. Daartoe 'speelt' u uw eigen bedrijfsprocessen (van offerte tot facturering) na met een vereenvoudigde set eigen bedrijfsgegevens. De manier waarop men wil plannen en wil communiceren met andere partijen krijgen hierbij ruime aandacht. Uw manier van besturen staat centraal, niet de (on)mogelijkheden van de leverancier of het pakket! Eventuele tekortkomingen in het pakket worden vastgesteld en waar nodig als maatwerk gespecificeerd.

## Afsluiten contract

Met de leverancier van uw keuze wordt een licentieovereenkomst gesloten en afspraken gemaakt over de invoering.

## Begeleiding door IPL

Vanuit jarenlange ervaring in bedrijfsadviesing en pakketselectie is IPL in staat uw besturingsconcept te toetsen, verbeteringsvoorstellen te doen en in korte tijd samen met u de kritische pakketfuncties vast te stellen. IPL verzamelt en beoordeelt snel objectieve informatie over geschikte pakketten en helpt u door de grote variatie aan functionaliteit van de pakketten heen te kijken en uw eigen wensen scherp te houden, met als resultaat het pakket met de juiste functionaliteit en juiste prijs. IPL is volledig **onafhankelijk** van welke pakketleverancier of implementatieorganisatie dan ook.

IPL is een onafhankelijk adviesbureau dat haar dienstverlening richt op bedrijven die werkzaam zijn binnen industriële ketens, zowel producenten als handelpartijen. De adviseurs van IPL begeleiden bedrijven bij het verbeteren van hun prestaties. Zij richten zich daarbij in het bijzonder op de bedrijfsbesturing en de informatievoorziening.