

# ERP vaak nog ongeschikt voor gebruik op afstand

De slag die veel ERP-systemen nog steeds moeten maken, is hun benaderbaarheid via het web. Dat stelt Rob Geilleit van IPL Consultants in Veldhoven op basis van het jaarlijkse onderzoek naar functionaliteiten van ERP-systemen. 'Het wordt voor veel bedrijven steeds relevanter dat hun medewerkers ook onderweg en van huis uit met het systeem kunnen werken. Dan is het handig als zij gewoon via de webbrowser alle ERP-functionaliteiten kunnen gebruiken. Maar veel pakketten zijn van buitenaf alleen te benaderen via een terminalserver, wat voor grafische toepassingen minder geschikt is. Of er moet eerst een heleboel software op de laptop worden geïnstalleerd. Dat veel pakketten dit nog niet bieden, komt omdat we het hier over relatief nieuwe technologie hebben. Maar de klant wil het.'

Het jaarlijkse onderzoek doet IPL aan de hand van een zeer uitgebrei-

de vragenlijst die naar alle ERP-leveranciers wordt gezonden. 'Wij kijken dan vooral naar de antwoorden die anders zijn dan in het jaar ervoor. Steekproefsgewijs gaan we bij softwarebedrijven langs om ter plaatse te checken of een pakket werkelijk die nieuwe functionaliteiten heeft die de leverancier opgeeft.' De medewerking aan het onderzoek noemt IPL-directeur Geilleit 'vrij goed'. 'Want leveranciers krijgen een stuk *exposure* via ons onderzoeksrapport. Daarnaast gebruiken we de onderzoeksresultaten voor het voeren van de selectietool op onze site, via welke ze hun pakket kunnen profileren.' IPL heeft als *core business* bedrijven te begeleiden in het selecteren van het meest geschikte ERP-pakket en met de selectietool kan de klant zelf al een eerste selectie maken. 'Zo kan het zijn dat een klant de *user interface* ook in het Engels of Chinees wil hebben. Biedt een pakket dat niet,

dan valt het direct af. Daarnaast zijn er tal van aspecten die klanten belangrijk of minder belangrijk vinden; de tool geeft die een weging mee.'

Geilleit constateert op basis van de onderzoeksresultaten ook dat de functionele breedte van de ERP-pakketten toeneemt. 'CRM of een koppeling met Microsoft Office boden eerder alleen de grote pakketten, nu zie je dat ook de kleinere dit kunnen.' Of bedrijven al die functionaliteiten ook werkelijk nodig hebben, is een vraag die ze lang niet altijd goed kunnen beantwoorden. 'Als wij met een klant een selectieproces ingaan, stellen we altijd de vraag wat hij ermee wil bereiken en welke functies voor z'n bedrijfsvoering echt prioriteit hebben. Zeker bedrijven die al lang geen nieuw ERP-systeem hebben aangeschaft of dat voor het eerst doen, hebben zich die vragen vaak nog niet gesteld.'

Overigens is de mate waarin industriële bedrijven over ERP beschikken vrij groot, zo schat Geilleit in. 'Grote en middelgrote bedrijven zijn al aan hun tweede of derde pakket toe. Ondernemingen die voor het eerst een systeem aanschaffen, zijn veelal zo'n veertig tot vijftig man groot.' De kleinere bedrijven volstaan meestal nog met een financieel systeem en Excel om hun processen te beheren. [www.ipl.nl](http://www.ipl.nl)

**KORT** Producent van systemen voor ononderbroken stroomvoorziening Hitec Power Protection is winnaar van de Gouden FD Gazellen Awards voor de provincie Overijssel in de categorie grote bedrijven. De prijs wordt jaarlijks uitgereikt aan de snelstgroeiende onderneming. Hitec krijgt de prijs voor de tweede keer op rij. De omzet van het bedrijf groeide van 2005 tot en met 2007 met 119 procent. [www.hitecups.com](http://www.hitecups.com)